



Santé mentale dans la Cité

Semaine de la santé mentale 2018

Appel à participation

À l'écoute de l'utilisateur

Comment impliquer les personnes les plus fragilisées dans ce qui fait soin ?

Le CRÉSaM organise à partir du 8 octobre la quatrième édition de la semaine de la santé mentale en Wallonie. Diverses actions seront menées dans ce cadre afin de soutenir tout intervenant confronté à la souffrance psychique, de promouvoir les collaborations intersectorielles, de sensibiliser le tout public et de croiser les regards que l'on porte sur la santé et la maladie mentale.

Qui dit « soin » dit aussi relation, engagement, respect, bienveillance, confiance, horizontalité, empathie, humanité, chaleur, solidarité, tolérance, compréhension, ÉCOUTE. C'est en tout cas ce qui ressort en force des échanges entre usagers, proches et professionnels à la recherche de solutions pour aller à la rencontre des personnes les plus fragilisées. En effet, en 2017 la Semaine de la santé mentale s'est intéressée au public des « laissés pour compte » en vue de co-construire des pistes d'actions visant à accueillir et accompagner ces personnes qui trouvent difficilement des réponses adaptées à leur situation. Parmi les pistes évoquées, on retient tout particulièrement l'attention à porter à l'écoute des besoins de l'utilisateur et à la façon dont chacun - usager, proche ou professionnel - peut s'engager dans ce qui fait soin.

Cette attention se décline en « colloque singulier » dans les cabinets de consultations, au sein des services ambulatoires, à l'hôpital psychiatrique ou en centre de jour, voire dans la rue ... Elle se déploie également au travers de projets solidaires, initiés par des usagers et/ou des professionnels, soutenus ou non par des pouvoirs subsidiaires, organisés parfois avec des partenaires d'autres secteurs, parfois aussi avec la société civile, tels des groupes de paroles, ateliers collectifs, jardins partagés, créations théâtrales, clubs thérapeutiques ouverts sur la cité, etc. On le voit, les lieux, temps, espaces, interlocuteurs, interventions du soin sont multiples et les initiatives diversifiées, autant de possibilités d'engagement dans la relation d'aide et de soin, qui se développent par ci, par là.

Comment ces initiatives tiennent-elles compte des besoins de la personne fragilisée ? Quels sont les leviers pour encourager l'implication des usagers ? Comment se les réapproprier, chacun à son niveau ? Ces questions nous concernent tous, accompagnés, accompagnants, usagers, proches, intervenants, responsables institutionnels et politiques, sans oublier les citoyens. Elle se pose et s'impose à tous les niveaux - aussi bien celui de la relation de soin que celui de l'organisation des services ou des orientations politiques. Cette année, la Semaine de la santé mentale vous invite à réfléchir à l'écoute des usagers et à l'engagement dans ce qui fait soin.

« Santé mentale dans la cité – édition 2018 » vous invite à travailler plusieurs questions :

- Comment (re)mettre la personne au cœur des interventions, en veillant à la rejoindre dans sa réalité et dans toutes ses dimensions ? Quelles approches promouvoir pour situer le patient au centre de ses soins et l’impliquer dans son parcours, partir de ses besoins et de ses ressources, être à son écoute, soutenir des objectifs à sa mesure ?
- Comment chacun peut-il s’engager dans cette perspective ? Comment l’intervenant peut-il se la réapproprier ? Comment l’usager peut-il y contribuer ?
- Comment concilier les souhaits de l’usager et les indications proposées par le professionnel concernant par exemple la médication, le lieu de soin, l’approche thérapeutique, la concertation avec les proches ou le réseau, les projections qu’il peut réaliser sur son avenir, etc. ?
- Comment associer toutes les personnes concernées à un travail sur ces questions : usagers, experts du vécu, proches, professionnels de terrain, cadres d’institutions, gestionnaires, responsables administratifs et politiques ? Comment tenir compte de la parole de chacun pour (re)penser le soin ?

Quand et comment contribuer à ce chantier ?

- ✓ Lors du **colloque** qui ouvrira la Semaine de la santé mentale **le lundi 8 octobre** à Namur ;
- ✓ En parcourant **les initiatives locales** qui mettent en évidence une diversité de modalités d’engagement dans la relation de soin, **les mardi 9, mercredi 10 et jeudi 11 octobre** un peu partout en Wallonie ;
- ✓ À l’occasion d’une **rencontre théâtrale**, ouverte à tout citoyen qui souhaite porter un regard sur la santé mentale et sur ceux qui vivent avec une maladie mentale ; elle ponctuera la Semaine **le jeudi 11 octobre** à 20h à Namur.
- ✓ Chacun a aussi sa façon de célébrer la journée mondiale de la santé mentale et **le programme OFF** donnera une visibilité à toute initiative prise dans ce sens en Wallonie, tout au long de la semaine.

Vous avez des choses à dire, des questions à soulever, des réflexions à partager, des initiatives à montrer ? Nous comptons sur vous pour contribuer à améliorer les réponses apportées aux personnes les plus fragilisées.

Merci de nous faire part de vos propositions au moyen du formulaire repris en annexe



CRéSaM
asbl

Contact

Audrey Crucifix – 081/25.31.49 – a.crucifix@cresam.be

Plus d’infos sur www.cresam.be



Avec le soutien de la **Wallonie**

PROPOSITION POUR LA SEMAINE DE LA SANTÉ MENTALE 2018 – « A l'écoute de l'utilisateur »

Formulaire à renvoyer au CRéSaM pour le 14 mai par fax au 081/25.31.46 ou par mail à cresam@cresam.be

Service :

Rue : N° : Code postal : Localité :

Tél : Mail :

Personne de contact :

Fonction : Téléphone : Mail :

1) Contribution au colloque

Est prêt à participer comme personne-ressource, **lors du colloque du 8 octobre**, sur la thématique suivante :

Bref argument :

2) Organisation d'une activité locale

Propose l'activité suivante, **le 9, 10 et/ou 11 octobre**, en lien avec la thématique « A l'écoute de l'utilisateur » :

Courte présentation :

Lieu :

Date :

Horaire :

Autres informations :

3) Programme OFF

Propose, à l'occasion de la **Journée mondiale de la santé mentale**, l'initiative suivante (qui n'est pas directement en lien avec la thématique retenue cette année) qu'il souhaite voir figurer dans le programme OFF de la Semaine de la santé mentale :

Informations pratiques :

Lieu :

Date :

Horaire :

Autres informations :

Date

Signature

Merci pour votre contribution