CPAS OCMW 1030 CSS

Décembre 2024

SCHAERBEEK ET LA PARENTALITÉ

REGARDS CROISÉS POUR UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

Synthèse de l'enquête qualitative

Une réalisation du Groupe de Travail " Liens Parentalité 1030" de la CASS



"Nous sommes comme des pompiers de service pour les parents..."
"Les parents ont plein de rêves pour leurs enfants et ils nous demandent des clés pour y répondre..."
"Comment les parents (qui sont sur leurs écrans) peuvent se rendre compte des lacunes de leurs enfants s'ils ne parlent pas avec eux ?"

Extraits tirés du Groupe focus professionnels



"Se sentir seule même si le papa est là, je continue quand même à me sentir seule, à gérer. Je ne dors pas bien et si je suis trop souvent avec ma fille, alors ça ne va pas, je m'énerve et il m'arrive de m'énerver sur elle et donc trouver des lieux c'est pas mal ..."
"J'aurais besoin d'un accompagnement plus soutenu de la part des professionnels sur l'éducation."

Extraits d'entretiens avec 2 mamans

POURQUOI ENQUÊTER SUR LES QUESTIONS DE PARENTALITÉ À SCHAERBEEK ?

Ce travail d'enquête est né suite à plusieurs constats préoccupants formulés par des acteurs professionnels de la parentalité à Schaerbeek (recrudescence de divers problèmes chez les enfants, tels que des retards de développement moteur, éducatif et langagier, ainsi que des troubles comme l'obésité, l'hyperactivité ou l'apathie). Et de parents qui manifestent un besoin croissant d'accompagnement, exprimé à travers des signes de « burn-out parental », de « somatisation » et de « décompensation psychique ».
Des alarmes qui nous interrogent : situations marginales ou nouveaux phénomènes de société ?

COMMENT CETTE DOUBLE ENQUÊTE A-T-ELLE ÉTÉ RÉALISÉE ?

Nous avons recueilli une trentaine de témoignages de parents schaerbeekois par le biais d'entretiens semi-structurés en allant les rencontrer dans des lieux tels que crèches, halte accueil et lieux de rencontres parents-enfants. A ces récits s'ajoute un groupe focus parents, réalisé par des professionnels de la parentalité à Schaerbeek.
Le point de vue des professionnels s'est construit à travers une série de séances de travail en groupe, dont le moment clé a été un « groupe focus » réunissant une vingtaine de participants issus de diverses associations et institutions de Schaerbeek.

QUELS ENSEIGNEMENTS TIRER DE CETTE ENQUÊTE ?

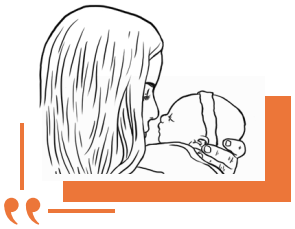
COTÉ PROFESSIONNELS



Les professionnels de la parentalité sont confrontés à des défis de taille dans leur accompagnement des familles. Ils jonglent entre l'urgence des situations et leur importance, entre l'accueil et la prescription, les attentes des parents, la nécessité de recréer des liens familiaux solides, et un cadre institutionnel qui ne suit pas l'évolution des nouveaux besoins.

Dans cette réalité complexe les professionnels jouent un rôle clé pour répondre aux besoins des familles, mais ressentent également une pression croissante face à des situations souvent chaotiques.
Renforcer les ressources, améliorer l'accès aux services spécialisés et recréer du lien entre parents et enfants sont des priorités essentielles pour relever ces défis.

COTÉ PARENTS



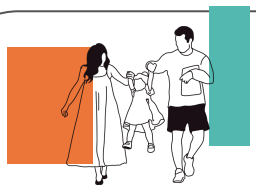
En recoupant et analysant les témoignages des parents schaerbeekois rencontrés, on aboutit à **10 catégories** qui expriment leurs besoins et préoccupations :

SÉCURITÉ

> J'ai peur pour mon fils qu'il fréquente des mauvaises personnes ...



...ou comment naviguer entre menaces perçues et réelles.
Ces préoccupations sécuritaires concernent autant les espaces publics mal aménagés qu'un manque d'infrastructures sécurisées et organisées pour les enfants.



EDUCATION

> Que mes enfants soient bien éduqués, respectueux, bien élevés, qu'ils étudient, qu'ils réussissent, je leur souhaite le meilleur...

Les témoignages montrent l'ampleur et la diversité de leurs préoccupations éducatives. En définitive les inquiétudes des parents traduisent principalement une volonté d'assurer à leurs enfants un avenir différent, c'est-à-dire meilleur, que celui qu'ont connu leurs parents.

BIEN-ÊTRE

> Je m'oublie, ma priorité est le bien-être de mes enfants...



Les parents expriment un désir profond, voire une anxiété, d'assurer à leurs enfants un développement satisfaisant, même si cela implique parfois de sacrifier leur propre bien-être ainsi que leurs relations et leur ouverture aux autres.



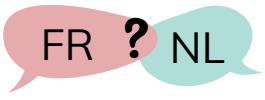
> Moi les aides je vais les chercher dans les lieux de rencontre...

RECOURS À L'AIDE

Pour certains parents, les services constituent une bouée de sauvetage, un espace où ils peuvent échanger, partager et trouver du réconfort. Pour d'autres, la saturation et le peu de visibilité et de moyens de ces services exacerbe leur sentiment de solitude et de tension.
Cela souligne l'importance cruciale de renforcer ces réseaux et d'améliorer l'accès aux ressources pour tous les parents, en particulier ceux qui sont isolés ou en situation de vulnérabilité.

BARRIÈRES LINGUISTIQUES

> Dois-je l'inscrire dans le réseau flamand ?



Cette question est une autre source significative de stress et de désorientation qui traduit un sentiment partagé de ne pas être en mesure d'aider leurs enfants à différents moments de la vie



> Le parent absent a toujours le beau rôle...

TENSIONS AU SEIN DU COUPLE

La charge parentale inégalement répartie peut non seulement impacter la relation de couple, mais aussi l'équilibre personnel des mères. Ce mal-être parental se transmet inéluctablement aux enfants, impactant leur propre bien-être et leur développement.

DIFFICULTÉS MATÉRIELLES

> Avec tous les problèmes financiers, parfois je me sens nulle...



Ces conditions précaires peuvent renforcer le sentiment d'impuissance et d'insatisfaction, créant un climat de tension qui affecte non seulement les parents mais aussi les enfants. Afin d'atténuer ces tensions, il est crucial de trouver des solutions adaptées à ces besoins. Cependant, cette tâche et cet objectif dépassent le périmètre d'action des acteurs sociaux locaux, nécessitant des interventions à une échelle plus large.



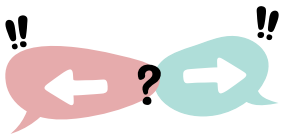
> Toute ma famille vit en Afrique...

SOLITUDE

Le mot « solitude », dans ses diverses formes et déclinations, est probablement celui qui apparaît le plus fréquemment dans les entretiens. C'est une réalité partagée par de nombreuses mères : celle de devoir tout gérer seule, sans aide extérieure, ce qui accentue le sentiment de solitude et de fatigue et souligne la nécessité d'un soutien structurel et communautaire plus fort..

MESSAGES DÉSTABILISANTS

> Faut-il le laisser pleurer ?



Des messages perçus comme étant contradictoires ou inadaptés peuvent renforcer un sentiment de solitude et d'isolement chez les parents, ainsi que le doute, l'insécurité et l'inadéquation quant à leurs capacités et à la meilleure façon de répondre aux besoins de leurs enfants.



> Ma crainte, est que mes enfants deviennent homosexuels...

SEXUALITÉ

L'anxiété entourant la sphère sexuelle et les discours sur l'identité sexuelle reflète la peur de voir ses enfants influencés par des valeurs perçues comme dissonantes.

Les divers témoignages plaident pour un environnement dans lequel les parents, en particulier les mères, puissent se sentir entendus, soutenus, compris et capables de trouver eux-mêmes des solutions aux nombreux défis auxquels ils sont confrontés au quotidien.

Contradictions et tensions des parents

Milieu social vs. Cellule familiale

Pour faire face à un environnement social perçu comme dangereux, de nombreux parents adoptent une stratégie de repli au sein du foyer, alors même que les tensions et les stress les plus aigus se manifestent souvent au sein de la cellule familiale elle-même.

Bien-être des enfants vs. Stress des parents

Le besoin de garantir le bien-être des enfants et les efforts requis pour y parvenir engendrent un paradoxe : en cherchant à offrir le meilleur à leurs enfants, les parents s'épuisent parfois au détriment de leur propre équilibre physique et psychologique, ce qui finit, inévitablement, par affecter les enfants eux-mêmes..,

Soutien communautaire vs. Individualité des expériences

Ces demandes et ces recherches d'aide peuvent finir par créer des tensions entre les normes éducatives du milieu environnant (l'école, surtout) et les croyances personnelles des parents. Faut-il suivre les recommandations des professionnels et du milieu social, ou rester fidèle à sa propre vision de l'éducation et de la socialisation ?

PARENTS



Zones de divergences entre

PROFESSIONNELS



La perception de l'urgence et de l'importance des interventions

Les parents eux ont des attentes dans le court mais aussi dans le long terme.

Les professionnels, se sentent souvent sous pression pour gérer des situations critiques ce qui les poussent à agir dans l'ici et maintenant.

Les attentes et les réalités liées à l'éducation et aux valeurs culturelles

Les parents peuvent ressentir une perte de contrôle face à un système éducatif qui valorise l'autonomie, l'esprit critique et le dialogue avec l'enfant. Ils craignant que leurs valeurs éducatives ne soient plus pertinentes ou soient perçues comme obsolètes.

Les professionnels font face à un double défi: sensibiliser les parents à une vision plus large de l'éducation tout en respectant les normes culturelles d'origine. Un processus difficile à mettre en place de manière harmonieuse.

L'impact des nouvelles technologies et des écrans

Les parents, même si conscients des impacts négatifs, ne perçoivent pas toujours les écrans comme une priorité dans la gestion des défis quotidiens, privilégiant souvent des solutions pratiques pour occuper les enfants.

Les professionnels expriment de grandes inquiétudes face à l'impact des nouvelles technologies et des écrans sur le développement des enfants.

La « maternalisation » de la parentalité

Bien que le discours des intervenants soit souvent centré sur les « parents », la figure du père est en réalité fréquemment absente ou marginalisée. Et lorsque elle est évoquée, la figure paternelle apparaît souvent sous un jour négatif. Il en résulte que la responsabilité éducative et affective incomberait principalement aux mères, occultant le rôle que les pères peuvent jouer dans le développement et l'éducation des enfants, et qu'ils jouent d'ailleurs inévitablement avec leurs éventuelles « absences ».

CONCLUSION

Vers une parentalité partagée et un accompagnement renforcé

Professionnels et parents, chacun avec ses priorités et ses préoccupations, partagent une ambition commune : **assurer le développement, l'éducation et le bien-être des enfants dans un environnement familial, territorial et social équilibré et soutenant.**

Les divergences constatées dans notre double enquête sont une opportunité pour co-construire des solutions adaptées aux besoins individuels des familles. Une collaboration renforcée entre parents, professionnels et institutions locales est essentielle pour créer un environnement favorable au développement et à l'épanouissement des enfants.

Parmi les pistes d'actions destinées aux professionnels et sachant que les priorités des uns et des autres diffèrent, il y a cet équilibre à trouver entre valorisation des expériences parentales et partage de préoccupations des professionnels pour construire ensemble un accompagnement qui fait sens.

Envie d'alimenter la réflexion, de creuser les pistes d'action, de partager votre expérience ? Rejoignez-nous au GT Liens Parentalité 1030…

POUR ALLER PLUS LOIN

Le rapport complet de l'enquête qualitative

Les demandes prioritaires du secteur «enfance-parentalité " après l'enquête

Coordination de l'Action Sociale de Schaerbeek
Plus d'infos sur https://cass-cssa.be/fr/
Vous voulez rejoindre le Groupe de Travail "Liens parentalité" ? Prenez contact via cass@cpas-schaerbeek.brussels ou tel.: 02/4355139

MEMBRES DU GT LIENS PARENTALITÉ

Wijkpartenariat

CPAS OCMW 1030 | Crèche La Courte Echelle | Projet Miriam | Observatoire du Social

SCHAERBEEK 1030 SCHAARBEEK | Service enfance-Jeunesse-Famille | Programme de Prévention Urbaine

Maison Médicale Universelle

erasmus HOGESCHOOL BRUSSEL

groupe santé josaphat centre de planning familial

Avec le soutien de : COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE