

PLAN D'ACTION 2022-2025 DU CONTRAT LOCAL SOCIAL SANTE BRABANT



Vision? Améliorer la qualité de vie et le bien-être des habitants et usagers du quartier Brabant.

Mission? Acteurs du social, de la santé et de l'entraide, travaillent ensemble sur des actions de quartier intégrées et centrées sur les besoins des personnes en situations de grande précarité éloignées des services et/ou dans des situations complexes.

Valeurs ?

- Habitants au cœur du dispositif, valorisation et mobilisation de leurs ressources. Respect des choix de la personne.
- Prendre soin des relations : prendre le temps, soigner la confiance, être à l'écoute, convivial, chaleureux, et avec une attitude positive.
- Être dans la proximité, en contact direct, aller vers les personnes.
- Être ouvert à tous, inconditionnel dans le respect de l'interculturalité
- Agir ensemble, collectivement, dans les interstices, mutualiser les ressources. Dans une dynamique d'essai, apprentissage et adaptation.
- Célébrer !



Objectif général 1: Favoriser l'accès aux services existants tant sociaux que sanitaires

Mutualiser, aller vers, créer un lien de confiance, accompagner

Obj. spécifique 1.1 - Ressources social-santé et outils collaboratifs mutualisés et diffusés

- Formations et échanges d'informations sur l'accès aux aides socio-sanitaires et autres.
- Outils pour le suivi des habitants et usagers qui facilitent la coordination des services et le relais; Outil d'orientation et d'accueil.
- Outil d'information dynamique de quartier (centralisation des ressources et activités formelles et informelles non répertoriées).
- Diffusion et visibilité des informations via des canaux adaptés.

Obj. spécifique 1.2 - Réseaux de détecteurs et connecteurs/relais

- Identification des réseaux, connecteurs, détecteurs et relais existants; définition et formalisation des rôles nécessaires et leur valorisation.
- Harmonisation avec l'existant, recrutement avec une attention à la diversité de profils et formations.
- Mise en action pour assurer un accompagnement et relais des personnes vers et entre les services avec maintien du lien de confiance.

Obj. spécifique 1.3 - Actions d'accroche dans le quartier

- Actions fixes et mobiles conviviales de sensibilisation et échanges avec les habitants et usagers du quartier.
- Activation d'un réseau solidaire de proximité (petits services,...).
- Mobilisation et connection d'acteurs communautaires existants au dispositif CLSS.

Obj. spécifique 1.4 - Dispositif d'accueil social-santé convivial et inconditionnel

- Identification du potentiel d'articulation de l'existant et des bonnes pratiques.
- Renforcement et/ou création d'espace(s) d'accueil inconditionnels en cohérence avec les initiatives existantes.
- Collaboration avec les institutions publiques.



Objectif général 2: Renforcer la prévention de la perte de logement et des expulsions et accompagner les citoyens vers le (re)logement qualitatif

Coordination intersectorielle, détection, proactivité

Obj. spécifique 2.1 - Plateforme interdisciplinaire autour de cas complexes

- Articulation avec les plateformes existantes.
- Spécialistes et généralistes se coordonnent autour de cas complexes (santé mentale, perte d'autonomie ...).
- Plaidoyer.

Obj. spécifique 2.2 - Actions de prévention avant procédure d'expulsion

- Soutien dans le cadre des aides au maintien au logement (aides sociales et droits des locataires...).
- Coordination locale pour maintien à domicile (détection et communication vers acteurs spécialistes).
- Petites interventions collectives dans le logement.

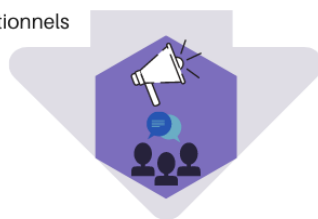
Obj. spécifique 2.3 - Actions de prévention lors de la procédure d'expulsion

- Accompagnement de qualité au tribunal (avocats, dossier, rapprochement avec la justice de paix).
- Proposition proactive d'un accompagnement adapté.

Obj. spécifique 2.4 - Renforcement de l'accompagnement dans la recherche de logement

- Accompagnement complet dans le cadre de recherche de logement pour les personnes en plus grande précarité (recherche, visite, négociation du bail, budget ...).

L'objectif général 2 est commun avec le CLSS Colignon



Objectifs transversaux commun à tous les acteurs du CLSS Brabant

- Gouvernance participative: Echanges et adaptation du plan d'action CLSS.
- Maillage intersectoriel: Interconnaissance des acteurs formels et de l'entraide et échanges autour de problématiques communes.
- Réflexion et parole collective à l'image de la diversité du quartier.
- Plaidoyer vers les politiques.

Tisseurs de liens de quartier



PORTEUR : Service de Santé Mentale Le Méridien

PARTENAIRES : Le Gaffi, Maison Biloba Huis, Aksent vzw, Services Sociaux des Quartiers 1030, ONE rue de la poste, SIMA/PCS Botanique, Maison de la Famille, Héritage Des Femmes.



- ✓ Développer un réseau d'habitants-relais de quartier aux profils divers qui font un travail de tissage de liens avec des personnes désaffiliées.
- ✓ Renforcer le travail d'outreaching : aller vers les personnes, là où elles se trouvent, pour au travers d'un travail de rue, dans l'espace public, créer une relation de confiance et pouvoir faire des ponts vers les services.
- ✓ Créer un point de contact social-santé fixe et mobile dans l'espace public. Des espaces d'accroche bas seuil conviviaux et inconditionnels.



€ 62.500

Quartier en action - Wijk in Actie



PORTEUR : Service Sociaux des Quartiers 1030

PARTENAIRES : Local de quartier- wijklokaal, vzw Wijkpartenariaat-De Schakel, Maison Biloba Huis, Service de Santé Mentale Le Méridien, Maison Médicale du Nord.



- ✓ Renforcer l'initiative citoyenne du Local de quartier rue Dupont / rue Verte comme un lieu de ressources et de rencontres, un espace d'accueil convivial et inconditionnel où les habitants peuvent partager leurs joies, leurs soucis, demander et recevoir de l'aide ou tout simplement venir se poser.
- ✓ Avoir un lieu comme outil pour créer des liens de solidarité entre les citoyens et faciliter l'accès et l'orientation vers des services sociaux et de santé.
- ✓ Renforcer le travail d'outreaching dans le quartier.



€ 39.145

Ensemble vers nos droits au logement décent et abordable



PORTEUR : Union des Locataires de Schaerbeek

PARTENAIRES : Loyers Négociés, Maison de la famille, Développement Social du Quartier Botanique, Maison Médicale Neptune



- Renforcer la prévention à la perte de logement et des expulsions et accompagner les citoyens vers le (re)logement qualitatif, centré sur les besoins de la personne, les droits des locataires et propriétaires avec un focus collectif et communautaire via:
- ✓ Table de recherche active logement mobile.
 - ✓ Ateliers participatifs du logement.
 - ✓ Suivi juridique individuel et personnalisé et un collectif de locataires solidaires pour faire valoir le droit des locataires vis à vis de leur propriétaire.



€ 77.897,9

